

Universidad Politécnica
Metropolitana de Hidalgo



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2022

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Contenido

I. Introducción.....	3
II. Seguimiento al Programa Anual de Trabajo	5
a. Sesiones Ordinarias y Extraordinarias	5
b. Toma de protesta de nuevos integrantes.....	6
c. Difusión de Instrumentos éticos.....	7
III. Capacitación, sensibilización y difusión.....	9
a. Días por la Integridad	9
b. Capacitación.....	17
IV. Encuesta de Percepción del Código de Ética, Código de Conducta y cumplimiento del Comité de Ética y Prevención de conflictos de Interés	19
V. Seguimiento de la atención a Denuncias	22

I. Introducción

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo tiene expreso el compromiso de contribuir en el fortalecimiento preventivo orientado principalmente al funcionamiento de la organización y a la confianza institucional, dando certeza plena a las personas servidoras públicas sobre el comportamiento ético al que deben sujetarse en su quehacer cotidiano garantizando un correcto desempeño de la función pública.

Por tanto, la recuperación de los principios éticos en las instituciones públicas es un elemento inalienable de una sociedad honesta, sensible, incluyente y respetuosa de los derechos y libertades de toda persona.

Como institución educativa de nivel superior estamos conscientes de la necesidad de impulsar medidas que promueven una cultura institucional de ética e integridad para fomentar un clima laboral armonioso y sano.

El combate a la corrupción, la impunidad, la violencia, desigualdad y discriminación, requiere de un compromiso frontal y permanente, que sólo será posible si eliminamos de nuestro entorno todas las conductas que transgreden la integridad y la dignidad de las personas.

Por tal motivo, es indispensable tomar en consideración que, es responsabilidad del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Universidad, generar una cultura de principios y valores que fortalezcan el buen comportamiento de los servidores públicos, así como fomentar la conducta ética y mejorar el servicio público a través de normas que regulen el comportamiento y la conducta de quienes laboran en esta Casa de Estudios.

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

En este sentido, el presente Informe Anual de Actividades 2022 tiene por objeto dar a conocer las actividades que el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo realizó durante el ejercicio 2022, en materia de difusión de contenido y todas aquellas acciones que permitan el respeto a los derechos humanos, a la prevención de la discriminación e igualdad de género y los principios y valores contenidos en el Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Hidalgo, así como de las conductas dispuestas en el Código de Conducta de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

Su articulación se realiza para dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 20 inciso p) del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos Generales que establecen las Bases para la Integración, Organización y Funcionamiento de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, publicado el 23 de noviembre de 2017, en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo.

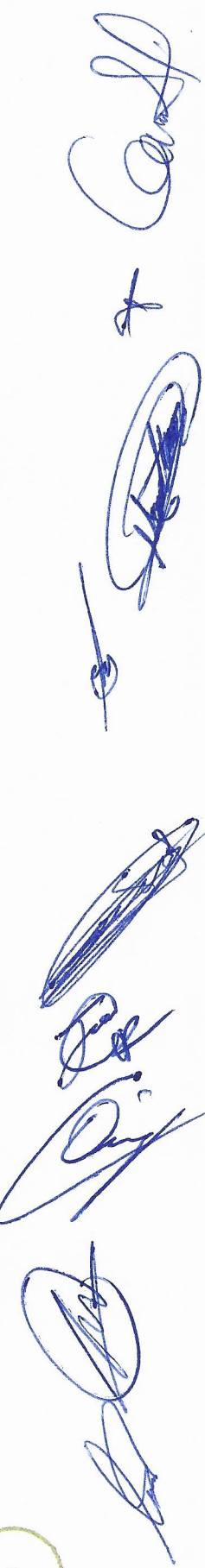
II. Seguimiento al Programa Anual de Trabajo

En la I Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, efectuada el 17 de enero de 2022, se presentó y aprobó el Programa Anual de Trabajo para el ejercicio 2022, en este sentido, para dar cumplimiento al numeral 20 inciso p) fracción I de los Lineamientos Generales, se presentan las actividades de mayor relevancia que permiten dar cumplimiento a dicho Programa.

a. Sesiones Ordinarias y Extraordinarias

El numeral 21 de los Lineamientos Generales, establece que el Comité celebrará por lo menos tres sesiones ordinarias conforme a lo aprobado en el Programa Anual de Trabajo; en este sentido para el ejercicio 2022; el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Universidad sesionó ordinariamente en cuatro ocasiones y en cuatro sesiones extraordinarias, como se muestra a continuación:

Sesiones Ordinarias	
Sesión	Fecha
I Sesión Ordinaria	17-01-2022
II Sesión Ordinaria	08-04-2022
III Sesión Ordinaria	04-07-2022
IV Sesión Ordinaria	04-10-2022
Sesiones Extraordinarias	
I Sesión Extraordinaria	-2022
II Sesión Extraordinaria	-2022
III Sesión Extraordinaria	23-11-2022



Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

IV Sesión Extraordinaria	13-12-2022
--------------------------	------------

Las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias que el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés realizó en el año 2022, permitieron que se diera un puntual seguimiento a las acciones que refrenda nuestro compromiso por generar una cultura de principios y valores que fortalezcan el buen comportamiento de los servidores públicos

b. Toma de protesta de nuevos integrantes

Los cambios organizacionales buscan la mejora de los procesos administrativos, en este sentido, derivado de bajas de personal se tomó la decisión de incorporar a nuevos integrantes al Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, con el objetivo de mantener la imparcialidad en la toma de decisiones, al igual que, continuar con el constante seguimiento de las funciones atribuidas al Comité por los Lineamientos Generales.

En este sentido, durante la Primera Sesión Extraordinaria, de fecha 4 de octubre de 4 de octubre, se dieron los nombramientos de las y los siguientes integrantes:

SESIONES ORDINARIAS	
Nombre	Cargo
Lic. Norma Jimena Bastida Martínez	Vocal
Ing. Mariana Sánchez Arzate	Vocal
Lic. Erick Paulino Chávez Rizo	Vocal

c. Difusión de Instrumentos éticos

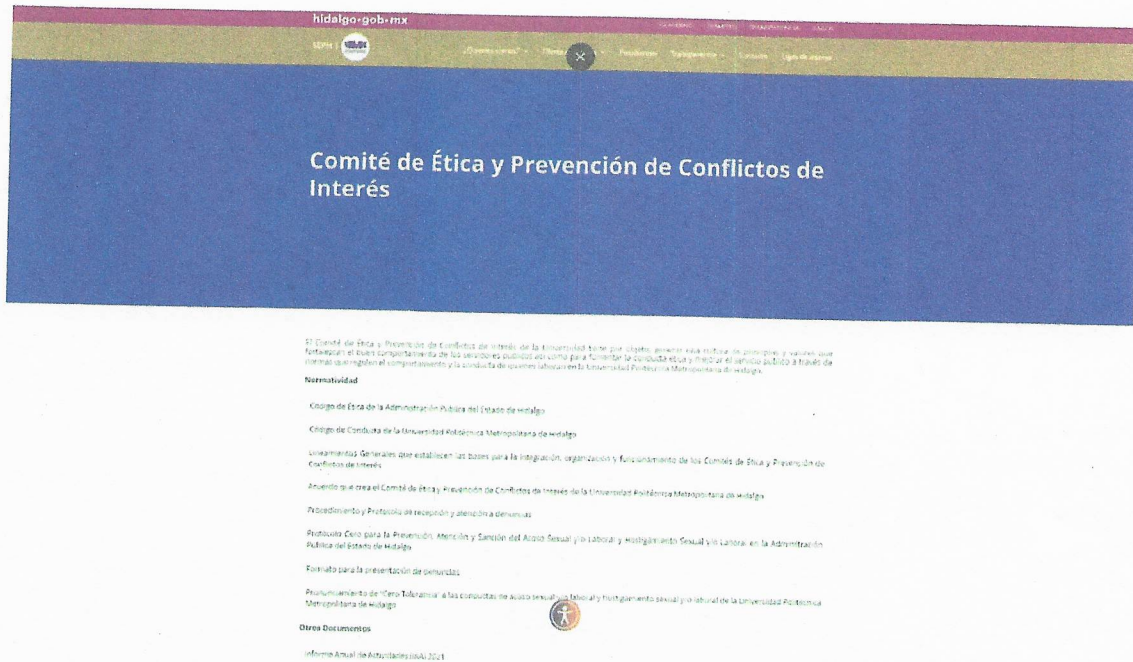
Durante el ejercicio 2022, el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de esta Casa de Estudios, reforzó la difusión de los instrumentos éticos de los que dispone la Institución; la difusión de este contenido permite acercarse de forma más sencilla a la comunidad universitaria, al mismo tiempo que impacta en la sensibilización de servidoras y servidores públicos para que hagan un ejercicio íntegro del servicio público.

La globalización, aunada a la modernización y los acontecimientos suscitados por la pandemia por COVID-19 en el año 2020, marcaron un punto de partida para la actualización de los trámites y servicios que los gobiernos prestan a la ciudadanía.

En este sentido, para garantizar los principios de transparencia y rendición de cuentas, el apartado del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en la página Institucional de internet, se mantuvo en constante actualización; procurando que se mantenga disponible para toda persona.

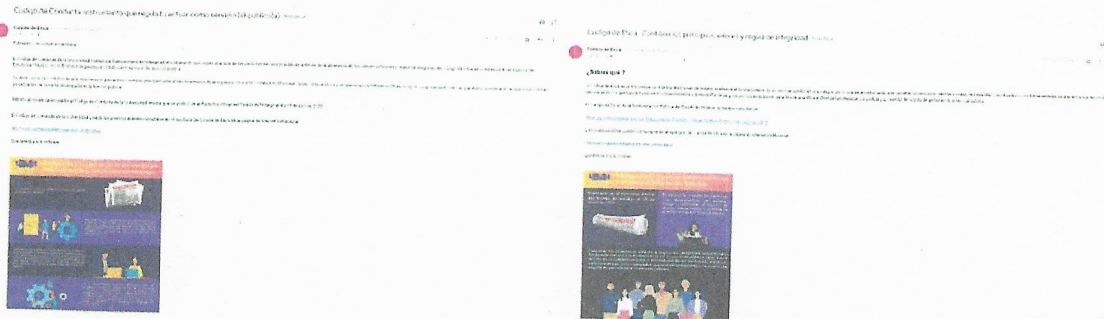
Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés



De igual manera, el correo electrónico y las redes sociales institucionales, se convirtieron en los medios de difusión de mayor impacto, permitiendo incrementar el alcance de los instrumentos éticos y los mecanismos para la presentación de denuncias con los que cuenta el Comité, con la comunidad universitaria y cualquier persona.

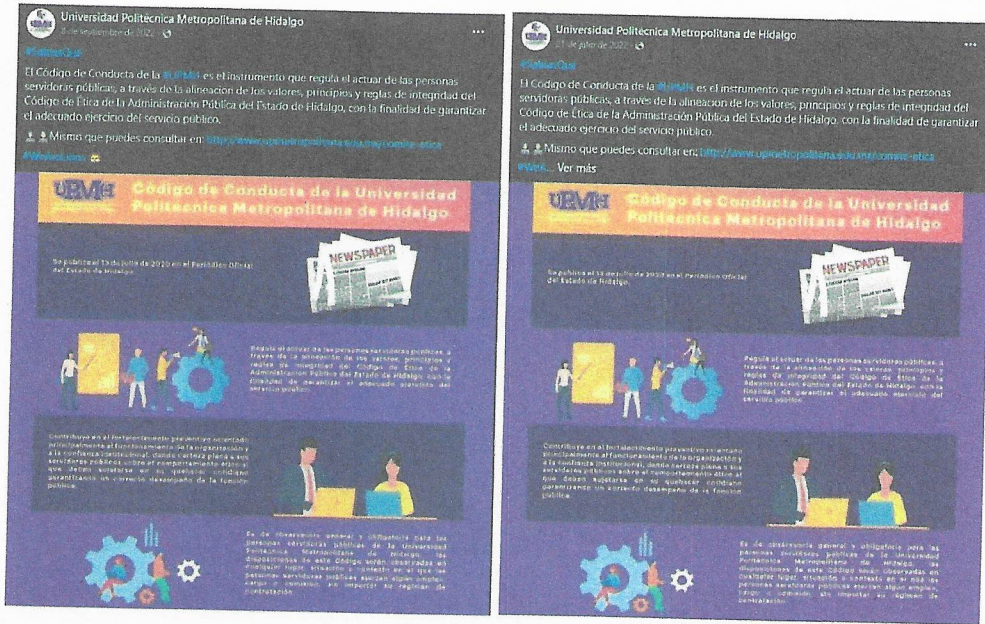
Difusión por correo electrónico



Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Difusión por redes sociales



III. Capacitación, sensibilización y difusión

a. Días por la Integridad

Durante el año 2022, el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés consideró que las actividades desarrolladas durante los Días por la Integridad serían el método más adecuado para acercarse, con la comunidad universitaria; es así que, los días 9 de cada mes se realizaron diversas acciones cuyo propósito fue impactar en los principios y valores enmarcados en el Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Hidalgo, así como las conductas de fomento a la integridad del Código de Conducta de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Enero

En el marco de la conmemoración del Día por la Integridad del mes de enero, se utilizaron las redes sociales de la Universidad para visibilizar la importancia de la integridad en el servicio público.

Publicación:

<https://www.facebook.com/upmetropolitana/photos/a.2255189777850539/4600382873331206/>



Febrero

En la celebración del Día por la Integridad del mes de febrero, se llevó a cabo la Conferencia "Integridad Afectiva desde la perspectiva de El Principito" impartida por el Psic. Aníbal Hernández Salazar, de la Universidad Católica de Colombia, dirigida a personal y estudiantes de la Universidad.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

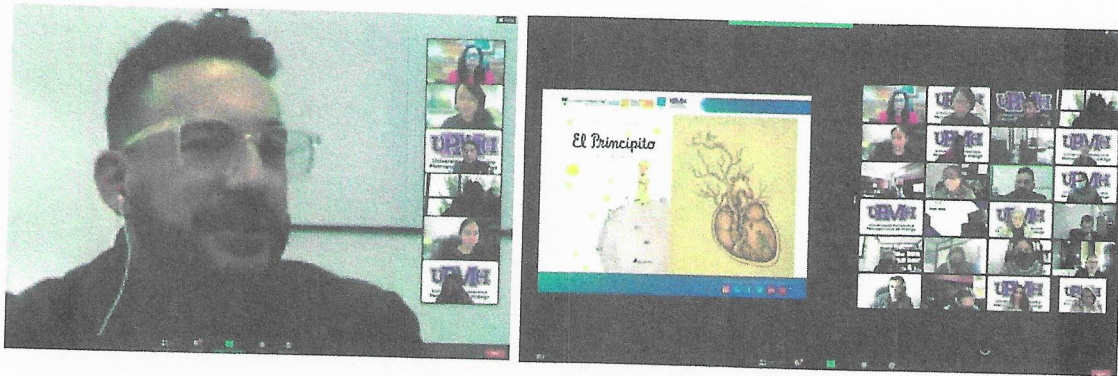
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

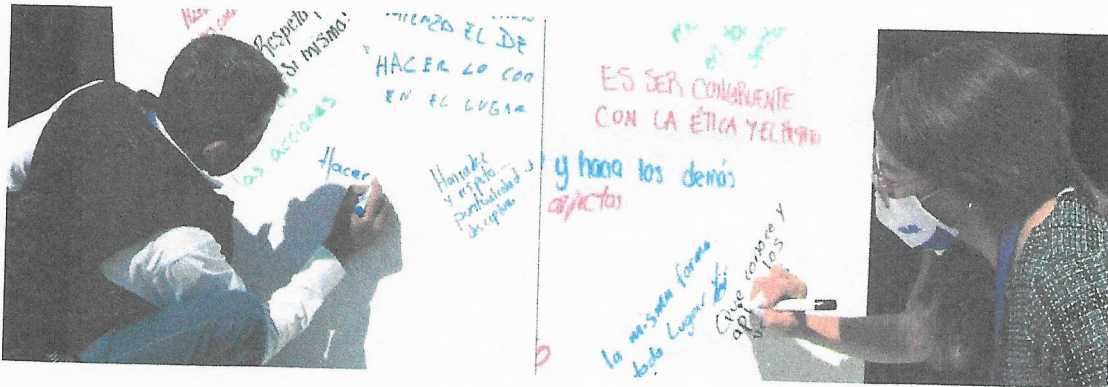
Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés



Marzo

El 9 de marzo de 2022, en el marco de la celebración del Día por la Integridad del mes, realizó la actividad "Integrity Board", con el objetivo de destacar la importancia de este valor entre la comunidad universitaria.



Abril

Para difundir la importancia de ser íntegro entre la comunidad universitaria, en el marco del Día por la Integridad del mes de abril, se realizó la publicación de una imagen alusiva al Día.

Publicación:

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

<https://www.facebook.com/upmetropolitana/photos/a.2256530081049842/4877515648951259>



Ser íntegro es actuar en congruencia con los principios y valores que fomentan la conducta ética afín de mejorar el servicio público a través de normas que regulan el comportamiento y la conducta de quienes laboran en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.



Te invitamos a consultar el Código de Ética y el Código de Conducta en nuestro micrositio

Mayo

El 9 de mayo de 2022, en el marco del Día por la Integridad del mes, se difundió un video para concienciar a los estudiantes sobre la relevancia que tiene la integridad en su vida estudiantil.

Publicación:

<https://www.facebook.com/upmetropolitana/videos/515520553548460>

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés



Junio

Con motivo del Día por la Integridad de junio, estudiantes del programa educativo de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial participaron en el Debate "La integridad personal en un mundo corrupto."



Julio

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

En el marco del Día por la Integridad celebrado el 9 de julio, por medio de redes sociales, se difundió el compromiso de fortalecer en el servicio público a través de la constante sensibilización.

Publicación:

<https://www.facebook.com/upmetropolitana/photos/a.225518977785053/9/5129089663793855/>



9 Día por la Integridad

Respeto al marco normativo

Conocer, cumplir y hacer valer las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo o comisión, asumiendo las obligaciones y consecuencias derivadas del mismo.



Agosto

En el marco del Día por la Integridad de agosto, hijas e hijos del personal, que se encuentran en el curso de verano, llevaron a cabo la actividad "El león de la Integridad", con el objetivo de reforzar desde la niñez la importancia de ese valor.

[Handwritten signature]

[Handwritten symbol]

[Handwritten signature]

[Handwritten symbol]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

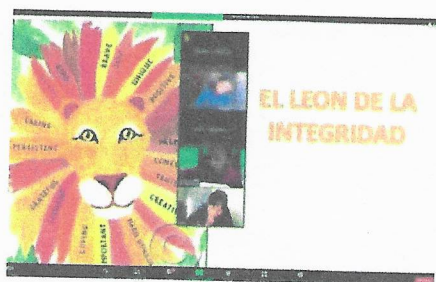
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés



Septiembre

Como parte del Día por la Integridad del mes de septiembre, se realizó la presentación de las y los estudiantes íntegros que forman parte del cuadro de honor de "Integridad"



Octubre

Derivado de la conmemoración del Día por la Integridad del mes de octubre, integrantes de los diferentes departamentos de la Universidad compartieron como se refleja este valor desde el puesto que

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

desempeñan.

Publicación:

<https://www.facebook.com/upmetropolitana/videos/676237717348779>



Noviembre

En el marco de la conmemoración del Día por la Integridad del mes de noviembre, se utilizaron las redes sociales de la Universidad para visibilizar la importancia de la integridad en el servicio público

Publicación:

<https://www.facebook.com/upmetropolitana/photos/a.2255189777850539/5473417849361033>

INTEGRITY

Integrity means being honest and having strong moral principles. A person with integrity behaves ethically and does the right thing, even behind closed doors.

Here are the 6 most common traits that a person with integrity shows:

- Expressing gratitude for others
- Valuing honesty and openness
- Taking responsibility and accountability for your actions, good and bad.
- Respecting yourself and others around you no matter where you are
- Demonstrating reliability and trustworthiness
- Showing patience and flexibility, even when unexpected obstacles show up



Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Diciembre

Como parte del Día por la Integridad del mes de diciembre, se realizó la presentación de las y los docentes íntegros que forman parte del cuadro de honor de "Integridad."



CUADRO DE HONOR *Integridad*



We Are Lions

b. Capacitación

La capacitación es imperante para la formación de agentes altamente especializados que sean capaces de atender necesidades específicas de forma idónea, por tanto, formar a las y los integrantes del Comité con competencias para la atención de denuncias resulta congruente con el propósito de la Universidad por combatir la corrupción, la impunidad, la violencia, desigualdad y discriminación.

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

En este sentido, para dar cumplimiento al numeral 20 inciso m) de los Lineamientos Generales que establecen las Bases para la Integración, Organización y Funcionamiento de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, se contactó a la Unidad Especializada en Ética y Prevención de Conflictos de Interés para la toma de capacitaciones en materia de hostigamiento sexual y laboral, y acoso sexual y laboral.

Capacitación “Protocolo Cero para la Prevención, Atención y Sanción del Acoso Sexual y/o Laboral y Hostigamiento Sexual y/o Laboral en la Administración Pública del Estado de Hidalgo”

El 5 de diciembre de 2022, la Unidad Especializada en Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Secretaría de Contraloría impartió la capacitación de Protocolo Cero para la Prevención, Atención y Sanción del Acoso Sexual y/o Laboral y Hostigamiento Sexual y/o Laboral en la Administración Pública del Estado de Hidalgo, dirigida a las y los integrantes del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, así como, a las personas consejeras de la Universidad.



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

IV. Encuesta de Percepción del Código de Ética, Código de Conducta y cumplimiento del Comité de Ética y Prevención de conflictos de Interés

En apego a lo dispuesto en el numeral 20 incisos c), e). f) y p) fracción III; de los Lineamientos Generales que establecen las Bases para la Integración, Organización y Funcionamiento de los Comités de Ética, se formula la Encuesta de Percepción del Código de Ética, Código de Conducta y cumplimiento del Comité de Ética y Prevención de conflictos de Interés, como el mecanismo que permite evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y de Conducta.

En este sentido y con el objeto de conocer el impacto que los Códigos de Ética y de Conducta, así como, las estrategias establecidas en el Programa Anual de Trabajo 2022 del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés han tenido en el desarrollo de las actividades de la comunidad universitaria, se determinó un muestreo sobre una población objetivo de 282 personas que conforman la plantilla de la Universidad, resultando en un universo de población finito, contemplando un grado de confiabilidad del 95% y un margen de error de $\pm 5\%$, obteniendo un cálculo de 163 cuestionarios para aplicar.

La aplicación de la "Encuesta de Percepción del Código de Ética, Código de Conducta y Cumplimiento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés" se llevó a cabo por medio de la herramienta de Formularios de Google, haciendo un envío masivo de la encuesta por medio del correo institucional a la totalidad del personal con el propósito de alcanzar los cuestionarios contestados necesarios para obtener la muestra.

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

En la elaboración de la encuesta se retomaron las preguntas referenciadas en el apartado de “Encuesta para Evaluar el cumplimiento del Código de Ética y del Código de Conducta, así como la actuación de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés” de la *Evaluación de Cumplimiento y Desempeño de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés*¹, para el desarrollo del apartado del Código de Ética; en cuanto a los apartados del Código de Conducta y Comité de Ética, las preguntas fueron de elaboración propia.

Al concluir el periodo de aplicación de la encuesta se obtuvo que 183 personas contestaron la encuesta, motivo por el cual se tiene el número de participantes necesarios para la muestra.

De acuerdo a los datos obtenidos, el 65% de los encuestados considera que las actuaciones de las y los servidores públicos de la Universidad se apegan a las disposiciones legales aplicables, las cuales regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones, este hecho visibiliza un decremento de 6% con relación al valor obtenido en el ejercicio 2021.

La disminución de este indicador de un año a otro, debe de ser analizada desde todas las perspectivas posibles de forma imparcial, toda vez que representa un indicio de la posible ocurrencia de actos contrarios a la integridad y la falta de acciones para atenderlos.

De la muestra recabada, el 62% de los encuestados al ser cuestionados sobre si las y los servidores públicos de la Universidad ofrecen el mismo trato a todas las personas, sin distinción alguna, por lo que toman decisiones de manera objetiva, consideran que siempre se toman

¹ Evaluación de Cumplimiento y Desempeño de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés. Recuperado de: <https://s-contraloria.hidalgo.gob.mx/descargables/INDICADORES.pdf>

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

decisiones de forma objetiva, sin embargo, los resultados del ejercicio 2022, con respecto al ejercicio 2021, demuestran que de un año a otro existió una disminución de 4%, por lo que un análisis más riguroso de los motivos por los cuales se considera que esto sucede se considera la mejor opción para determinar las estrategias para aumentar la toma de decisiones basadas en la objetividad.

En este tenor, al preguntarse si las y los servidores públicos de la Universidad ofrecen un trato digno, respetuoso y cordial a todas las personas, el 70% de las y los encuestados responde que siempre se trata digna, respetuosa y cordialmente a las personas, no obstante, la comparación de los resultados con el ejercicio 2021, demuestran que existió un decremento de 3%. El decremento, por más pequeño que pueda percibirse, debe entenderse como una alerta a tener en consideración si se quiere continuar ofreciendo un servicio público íntegro, honesto y en el que se perciba un ambiente laboral y escolar armónicos.

Por lo que refiere a la Rendición de cuentas, el 62% de los encuestados, considera que siempre y casi siempre, se informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y escrutinio por parte de la ciudadanía respecto del desarrollo de sus funciones

En cuanto a conocimiento de los instrumentos éticos, el 82% de los encuestados contestó que conoce el Código de Conducta; mientras que, para el Código de Ética, el 74% lo conoce.

De los resultados obtenidos, se concluye que para el ejercicio 2022 fue poca o nula la eficacia de las estrategias, acciones y actividades

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

implementadas por el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Universidad para reforzar la cultura de principios y valores que fortalezcan el buen comportamiento de los servidores públicos

En consecuencia, el Comité debe de analizar nuevas estrategias que permitan incrementar los niveles de percepción de la Legalidad, Honradez, Lealtad, Imparcialidad, Eficiencia, Economía, Disciplina, Profesionalismo, Objetividad, Transparencia, Rendición de cuentas, Competencia por mérito, Eficacia, Integridad y Equidad, considerando que son estos los principios constitucionales y legales que rigen el servicio público.

V. Seguimiento de la atención a Denuncias

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, tiene por objeto generar una cultura de principios y valores que fortalezcan el buen comportamiento de los servidores públicos, así como para fomentar la conducta ética y mejorar el servicio público a través de normas que regulen el comportamiento y la conducta de quienes laboran en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

Como parte de esto, desde la conformación del Comité de Ética se instauró una línea de denuncia que permite atender toda denuncia que se reciba por medio de correo electrónico (comitedeetica@upmh.edu.mx).

En este sentido, se dio puntual seguimiento a los medios establecidos para la recepción de denuncias por posibles incumplimientos al Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Hidalgo y al Código

Informe Anual de Actividades 2022

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

de Conducta de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

Por ende, durante el ejercicio 2022, se recibieron cuatro denuncias por posibles incumplimientos al Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Hidalgo y Código de Conducta de la Universidad.

Expediente	Fecha de recepción	Calificación	Estado
UPMH/CEPCI/D-001/2022	20/10/2022	Incumplimiento del código de ética y/o código de conducta	Concluido
UPMH/CEPCI/D-002/2022	18/11/2022	Incumplimiento del código de ética y/o código de conducta	Concluido
UPMH/CEPCI/D-003/2022	07/12/2022	No competencia para conocer de la denuncia	Concluido, se da vista al Órgano Interno de Control
UPMH/CEPCI/D-004/2022	07/12/2022	No competencia para conocer de la denuncia	Concluido, se solicita a la empresa correspondiente, la atención de la denuncia.